

Checklista till dina kunder - Viktiga frågor att få svar på

En lyckad dataräddning bygger på rätt information från kunden. Desto mera information våra tekniker får, desto snabbare kan de analysera data och därigenom påskynda räddningsprocessen. Detta borgar för att din kund får rätt data återskapad så fort som möjligt, samtidigt som det är lättare för Ibas att svara på om det är riktiga och kritiska data som går att rädda. I slutändan ger alltid rätt information det bästa och snabbaste resultatet för din kund.

Tekniska frågor	Dina svar
Vilken typ av system handlar det om?	<input type="checkbox"/> Extern hårddisk <input type="checkbox"/> PC, Laptop, Desktop <input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Multidisk (SAN, NAS, RAID etc.) <input type="checkbox"/> Andra _____
Vilken typ av media är skadat?	<input type="checkbox"/> Hårddisk <input type="checkbox"/> RAID <input type="checkbox"/> SSD <input type="checkbox"/> Minnekort <input type="checkbox"/> Diskett <input type="checkbox"/> ZIP/JAZ/MO <input type="checkbox"/> Tape <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> Andra _____
Tillverkare och kapacitet på lagringsmedia?	
Vilket operativsystem är det?	<input type="checkbox"/> Windows, Versjon: _____ <input type="checkbox"/> Linux: _____ <input type="checkbox"/> VMware: _____ <input type="checkbox"/> Andra: _____ <input type="checkbox"/> Mac OS, Versjon: _____ <input type="checkbox"/> Unix: _____ <input type="checkbox"/> Andra: _____
Har det använts något krypteringsprogram och i så fall vilket?	
Vilket filsystem (NTFS, FAT osv.)	
Vilken typ av data har lagrats? (Office-filer, databaser, VMWare, bilder, etc. etc..)	_____ _____ _____ _____
Hur uppstod dataförlusten?	
Vad hände – så detaljerat som möjligt? Får du ett felmeddelande – i så fall vad?	_____ _____ _____ _____
Har lagringsmedia redan blivit öppnat? Om ja, vad gjordes och vad blev resultatet?	_____ _____ _____ _____
Låter den skadade enheten annorlunda?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja _____
Har data raderats av misstag?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja _____
Blev information överskriven eller har en formatering utförts?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja _____
Brand-, vatten- eller överspänning, slag eller stöt?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja _____
Finns det en äldre backup som fungerar?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja _____
Hur tidskritiskt är det – när måste kunden ha tillgång till sina data?	