

Ibas partner program

Dataräddningsprocessen



Konsultation

Vår kundtjänst registrerar vilka skador det rör sig om, vilket media och operativsystem.

Viktigt: hur tidskritisk är den förlorade informationen för din kund?



Analys

Så snart Ibas har mottagit analysbeställningen och den skadade enheten startar analysarbetet i vårt lab. När analysen är klar skapas en Ontrack Verifile som tydligt visar vad som kan räddas. Med rapporten följer även en offert.



Dataräddning

När beställningen är mottagen påbörjas arbetet med att rädda kundens data i vårt lab.



Leverans

När datarekonstruktionen är klar levereras data på en USB hårddisk. Leveranstiden beror på vilken servicenivå kunden har beställt. Vi finns tillgängliga för frågor även efter leveransen.

Välj själv vilket samarbete du vill ha med Ibas

1. Direkt samarbete:

Du hanterar själv all kontakt med din kund. Ibas arbetar i bakgrunden som leverantör. Du är vår kontakt och vidarebefordrar informationen till din kund. Fakturering sker via dig.

2. Förmedling:

Du rekommenderar din kund att använda Ibas. Kunden har sedan dialogen direkt med oss. Du får din kommission efter utfört arbete.