



IBAS DATAREKONSTRUKSJON

Ibas er den beste garantien for å få data rekonstruert. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruksjon og har høy kompetanse på de fleste systemer. Vi tilbyr ofte løsninger i saker hvor andre aktører har gitt opp.

Fase 1 Analyse

Vi foretar en analyse for å se hvilke filer som kan rekonstrueres. Etter analysen mottar dere et tilbud fra oss som viser løsning, pris og leveringstid.

Fase 2 Rekonstruksjon

Når vi har mottatt en skriftlig aksept på tilbudet som ble presentert i fase 1, utfører vi selve rekonstruksjonen. Rekonstruerte filer leveres på en eksternt harddisk eller på annet medium etter avtale.

Se for øvrig '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon](#)'.

Kontakt oss på forhånd ved spesielle tilfeller som:

- brann- og vannskade
- RAID med mer enn 20 enheter / 20 TB lagringskapasitet
- rekonstruerte data skal inngå i en eller annen form for juridisk vurdering som f.eks. bevis i en rettsak

Slik bestiller du

Analyse: Fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send kopi av skjemaene til recovery@ibas.no. Originalen legges ved enheten og sendes Ibas.

Emballasje: Pakk enheten godt. Bruk gjerne originalemballasje, eller pakk enheten i en eske med skumgummi eller annet støtdempende og stødig materiale, minimum 5 cm tykkelse rundt hele enheten. Pakketips: www.ibas.no/pakketips

Transport: Ibas organiserer gjerne transporten, se siste side. Ønsker dere å organisere transporten selv, send pakken til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger.

Ring oss på 62 81 01 00 dersom du har spørsmål.

TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfyllt skjema sendes recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten. Skriv tydelig, bruk gjerne flere ark.

Lagringsenhet

Harddisk SSD RAID, NAS e.l. Annet: _____

Fabrikat/modell: _____ Kapasitet: _____

Sendes det med noe ekstra? _____

Operativsystem

Windows, ver.: _____ Linux, ver.: _____ Unix, ver.: _____

VMware, ver.: _____ MacOS, ver.: _____ Annet: _____

Data er kryptert med: _____ Versjon: _____

Navn og tlf.nr. til kontakt for brukernavn/passord: _____

Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.

Vennligst beskriv de viktigste datafilene, dataområdene med best mulig; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamengde. (Eksempel: D:\userdata\office\word\offers*.doc - Totalt ca.150 filer, 10MB data.)

Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Hva er symptomene? Hvordan ble feilen oppdaget? Slettede filer? Ny installasjon? Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data, hvor ble disse dataene lagret? Er det brukt programvare for å løse problemet? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hva som har skjedd fra problemet oppsto til enheten ble sendt til Ibas.

BESTILLING – Analyse

Utfylt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

Oppdragsgiver/fakturaadresse

Firma: _____
Foretaksnummer: _____
Kontaktperson: _____
Gateadresse: _____
Postnummer og sted: _____
Telefon/mobilnr.: _____
E-post: _____
Deres rekvisisjons nr: _____
EDI/OVT (e-faktura id): _____
Faktura på e-post: _____
Dataeier: _____
Ibas Partner: Nei Ja, navn på partner: _____

Leveringsadresse Samme som oppdragsgiver

Firma: _____
Kontaktperson: _____
Gateadresse: _____
Postnummer og sted: _____
Telefon/mobilnr.: _____
E-post: _____

Pris analyse, Premium service (2-3 arbeidsdager)

Prisen for analyse på en disk er 3500,-

For RAID er analyse prisen 3000,- pr disk

Brann-/vannskadetillegg 6000,- pr. disk

Antall disk(er):

Pris analyse, Ekspress service (24/7 service)

Prisen for analyse på en disk er 9000,-

For RAID er analyse prisen 4500,- pr disk

Brann-/vannskadetillegg 6000,- pr. disk

Antall disk(er):

For ekspress service kontakt oss på tlf 62 81 01 00

For økt sikkerhet, leveres rekonstruerte data på en ekstern harddisk kryptert med TrueCrypt. (Dette gjelder ikke i MAC-saker.) Vil du ikke at dine rekonstruerte data skal krypteres, vennligst kryss av:

Bekreftelse

Vi bekrefter herved å være rettmessige eiere av data / ha tillatelse fra rettmessig eier av data til å bestille Analyse på vedlagte enhet(er) til pris (NOK) som over, ekskl. frakt, emballasje og mva. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende ['Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon'](#).

Dato

Signatur

FORSENDELSE – til Ibas

Utfylt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

- Jeg organiserer transport selv til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger
- Jeg ønsker at Ibas skal arrangere opphenting til kr 480,-. I Oslo benytter vi budbil, for resten av landet benyttes DHL. Opphenting skjer mellom kl 08:00 og 16:00, leveringstid er 1-2 arbeidsdager.
- 24/7, ekspress service: Jeg ønsker at Ibas skal arrangere opphenting med Jetpak. Leveringstid avhenger av avstand og flytider, men skjer normalt innen 12 timer. Pris avhenger av avstand, dag/kveld/helg, samt vekt på pakken.

Opphentingsadresse

- Samme som oppdragsgiver Samme som leveringsadresse

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Gateadresse: _____

Postnummer og sted: _____

Telefon/mobilnr.: _____

E-post: _____

Opphenting etter kl 16:00 (Jetpak)

- Samme som oppdragsgiver Samme som leveringsadresse Samme som over

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Gateadresse: _____

Postnummer og sted: _____

Telefon/mobilnr.: _____

E-post: _____