



IBAS DATAREKONSTRUKSJON - Privat

bas er den beste garantien for å få data rekonstruert. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruksjon og har høy kompetanse på de fleste systemer. Vi tilbyr ofte løsninger i saker hvor andre aktører har gitt opp.

Fase 1 Analyse

Vi foretar en analyse for å se hvilke filer som kan rekonstrueres. Etter analysen mottar dere et tilbud fra oss som viser løsning, pris og leveringstid.

Fase 2 Rekonstruksjon

Når vi har mottatt en skriftlig aksept på tilbudet som ble presentert i fase 1, utfører vi selve rekonstruksjonen. Rekonstruerte filer leveres på en ekstern harddisk eller på annet medium etter avtale.

Se for øvrig '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon](#)'.

Kontakt oss på forhånd ved spesielle tilfeller som:

- RAID
- brann- og vannskade
- rekonstruerte data skal inngå i en juridisk vurdering som f.eks. bevis i en rettssak

Slik bestiller du

Analyse: Fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send kopi av skjemaene til recovery@ibas.no. Originalen legges ved enheten og sendes Ibas.

Emballasje: Pakk enheten godt. Bruk gjerne originalemballasje, eller pakk enheten i en eske med skumgummi eller annet støtdempende og stødig materiale, minimum 5 cm tykkelse rundt hele enheten. Pakketips: www.ibas.no/pakketips/

Transport: Ibas organiserer gjerne transporten. Ønsker dere å organisere transporten selv, send pakken til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger.

Ring oss på 62 81 01 00 dersom du trenger hjelp med å organisere transport eller til utfylling av skjemaene.

TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfylt skjema sendes recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten. Skriv tydelig, bruk gjerne flere ark.

Lagringsenhet

Harddisk SSD RAID, NAS e.l. Annet: _____

Fabrikat/modell: _____ Kapasitet: _____

Sendes det med noe ekstra? _____

Operativsystem

Windows, ver.: _____ Linux, ver.: _____ Unix, ver.: _____

VMware, ver.: _____ MacOS, ver.: _____ Annet: _____

Data er kryptert med: _____ Versjon: _____

Navn og tlf.nr. til kontakt for brukernavn/passord: _____

Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.

Vennligst beskriv de viktigste datafilene, dataområdene med best mulig; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamengde. (Eksempel: C disk, Mine Dokumenter, Bilder, E-post (Outlook), Office dokumenter, etc.

Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Hva er symptomene? Hvordan ble feilen oppdaget? Slettede filer? Ny installasjon? Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data, hvor ble disse dataene lagret? Er det brukt programvare for å løse problemet? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hva som har skjedd fra problemet oppsto til enheten ble sendt til Ibas.

BESTILLING – Analyse

Utfylt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

Oppdragsgiver/fakturaadresse

Navn: _____

Gateadresse: _____

Postnummer og sted: _____

Telefonnr./mobilnr.: _____

E-post: _____

Referanse: _____

Ibas Partner: Nei Ja, navn på partner: _____

Leveringsadresse Samme som oppdragsgiver

Navn: _____

Gateadresse: _____

Postnummer og sted: _____

Telefonnr./mobilnr.: _____

E-post: _____

Pris analyse, økonomi service (2-3 uker)

Prisen for analyse på en disk er kr 1290,-
For RAID er analyseprisen kr 1290,- pr. disk

Antall disker:

Pris analyse, premium service (7 arbeidsdager)

Prisen for analyse på en disk er 4375,-
For RAID er analyseprisen kr 3750,- pr. disk

Antall disker:

Kontakt oss dersom du vet at disken er vann-/brannskadet, software kryptert eller at selve harddisken har vært åpnet. I slike tilfeller kan det tilkomme ekstra analysekostnader. Du vil bli informert om ekstra kostnader før de påløper.

Bekreftelse

Vi bestiller Analyse på vedlagte enhet(er) til pris som over, inkl. mva. og ekskl. frakt og emballasje. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende "[Generelle forretningsbetingelser](#)" for Ibas Datarekonstruksjon datert 23.11.11.

Dato

Signatur