



Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon av 23. November 2011

Forretningsbetingelsene gjelder Ibas AS (Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger, heretter kalt Ibas) sin tjeneste Datarekonstruksjon - bestående av Analyse, Utvidet analyse og Rekonstruksjon. Den juridiske enhet som bestiller tjenesten hos Ibas refereres heretter som "Oppdragsgiver".

1. Datasikkerhet og konfidensialitet

Ibas ivaretar databehandling og informasjonssikkerhet i henhold til gjeldende lovgivning for personopplysninger og datasikkerhet. Som databehandler vil Ibas særskilt ivareta kravene i Personopplysningsloven nr. 2000-04-14 § 13. Alle prosedyrer underliggende streng sikkerhetskontroll og alle ansatte skal avlegge taushetserklæring. Særskilte sikkerhetstiltak kan iverksettes på forespørsel. Ibas er forpliktet til å behandle data konfidensielt, med mindre plikt til utlevering av data er pålagt etter lov og forskrift. Ibas har ingen konfidensialitetsplikt i.f.t. offentlige tilgjengelig informasjon, informasjon som Ibas tidligere har mottatt fra tredjepart uten pålegg om konfidensialitet eller informasjon som Ibas selv har produsert før mottak av tilsvarende informasjon fra Oppdragsgiver.

2. Tjenesten Datarekonstruksjon

Analysen (Fase 1) utføres for å identifisere problemet og kartlegge skadens omfang. Det utarbeides løsningsforslag, beregnes kostnader og leveringstid for det totale Datarekonstruksjonsoppdraget. Resultatene gis i en rapport/tilbud som normalt leveres per e-post. Analysen selges til en fastpris og responstid bestemmes av service nivået. I enkelte tilfeller kan det være nødvendig med en Utvidet analyse da standard rutiner ikke dekker alle problemstillinger. Oppdragsgiver blir da underrettet skriftlig. Rekonstruksjon (Fase 2) gjennomføres i samsvar med separat avtale som følger etter Analysen.

3. Service nivåer

Premium: Arbeidet utføres i kontortid. Ved analyse av en enhet(ene) mottar Oppdragsgiver resultater innen 5 arbeidsdager etter at Ibas har mottatt enheten(e). Ibas tar forbehold for leveringstid ved ekstreme data mengder, sterk kulde eller andre tekniske vanskeligheter.

Ekspress: Ibas starter arbeidet med oppdraget umiddelbart etter mottaket av enheten(e). Det arbeides døgnet rundt med nødvendige ressurser inntil oppdraget er utført. Ved Analyse mottar oppdragsgiver resultater av Analysen så raskt som mulig etter at Ibas har mottatt enheten(e). Ibas tar forbehold for leveringstid ved ekstreme data mengder, sterk kulde eller andre tekniske vanskeligheter. Dersom Oppdragsgiver venter i Ibas' lokaler til oppdraget er utført, faktureres ekspress. Ved ekspress service nivå faktureres et fast påslag til analyseprisen, timeprisen i kontortid høynes med 50% og utenfor kontortid med 100%. Ekspress service nivå må avtales spesielt, slik at ingeniøren kan gjøre nødvendige forberedelser. For begge service nivåer gjelder at leveringstid regnes fra ankomst av enheten hos Ibas i Ibas' lokaler. Leveringstid inkluderer ikke transport tid, herunder tidsbruk som følge av problemer under transport.

4. Kontortid

Kontortid er hverdager mellom 08.00-16.00. En vakttelefon er betjent 24 timer i døgnet, alle årets dager.

5. Vann/brannskade

En lagringsenhet som har vært utsatt for vann og eller brann og som ønskes rekonstruert, bør holdes våt til inntil den er overlevert Ibas. Dette fordi alvorlige skader gjerne oppstår ved opptørking som blant annet gir oksidasjonsskader. For å oppnå best mulig resultat etter vann/brannskade kreves at arbeidet med vask og rens av enheten settes i gang umiddelbart etter at Ibas har mottatt enheten. Demontering og rensing av enheten kommer i tillegg til vanlig analyse arbeid, og det er derfor et fast tillegg i prisen per vann/brannskadet enhet.

6. Betalingsbetingelser

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder forhåndsbetaling for hele oppdraget, herunder Analysen, Utvidet analyse og Rekonstruksjon. Alle firmakunder kredit vurderes. Kredittgodkjente Oppdragsgivere gis 15 dager netto. Det er mulig å betale med Visa eller Mastercard. Fastprisen for Analyse samt frakt, emballasje og MVA skal betales også dersom Rekonstruksjon ikke er mulig, eller oppdraget avsluttes etter fase I. Hvis fase 2 avbrytes under gjennomføringen, betaler Oppdragsgiver de påløpte arbeidskostnader, frakt, emballasje og MVA. Ved forsinket betaling skal Oppdragsgiver betale forsinkelsesrente tilsvarende 1% per påbegynt måned av det forsinkede beløp. Ved forsinket eller utelatt betaling har dessuten Ibas rett til å holde tilbake Oppdragsgivers materiale som er i Ibas besittelse.

7. Leveringsbetingelser

Ibas' leveringsbetingelser er alltid Ex Works: Oppdragsgiver er ansvarlig for transportforsikringer, transportrisiko og fraktkostnader dør-til-dør og tur-retur. Risikoen for hendelig skade eller ødeleggelse av innlevert materiale skal bæres av Oppdragsgiver også der materialet befant seg i Ibas' lokaler på tidspunktet for skaden. I den grad Ibas' forsikringer dekker skaden, skal Oppdragsgiver nyte godt av dette. Ibas kan være behjelpelig med å organisere transporten. Uansett transportordning er Oppdragsgiver ansvarlig for at eventuelle nødvendige eksporttillatelse foreligger. Det er kun Oppdragsgivers brukerdata som leveres. Ibas har ikke ansvar i.f.t. eksempelvis reinstallerings av operativsystem eller programvare. Ibas lagrer en kopi av rekonstruerte data i 30 dager, med mindre annet er avtalt.

8. Rettigheter til Datarekonstruksjon

Ibas innehar alle rettigheter, herunder opphavsrettigheter til sin tjeneste Datarekonstruksjon. Dette gjelder så langt Ibas ikke utleder sine rettigheter fra tredjeperson. Det enkelte oppdrag eller noen annen avtale med den enkelte Oppdragsgiver skal ikke innebære noen form for overføring av patenter, varemerker, domenenavn, copyright eller annen opphavsrett fra Ibas til den enkelte Oppdragsgiver eller tredjemann.

9. Rettmessig eier av data og lagringsmedium

Oppdragsgiver er ansvarlig for å ha nødvendige rettigheter til alle data, lagringsmedium og dokumentasjon som Ibas får befatning med i forbindelse med oppdraget. Oppdragsgiver skal sikre at Ibas får overført til seg slike rettigheter i den grad dette er nødvendig for utførelsen av oppdraget. Oppdragsgiver har ansvaret for rettmessig bruk av rekonstruerte data.

10. Ansvarsbegrensning

At Ibas påtar seg å utføre Analyse og Utvidet analyse er ingen garanti for at Datarekonstruksjon er mulig. Datarekonstruksjon tar utgangspunkt i de fysiske lesbare data på lagringsmediet. Dette er ikke nødvendigvis den totale mengde data som ble opprinnelig lagret på lagringsmediet. Ibas gir ingen garanti for anvendbarheten av rekonstruerte data, selv om aktuelle data fremstår som 100% logisk korrekte. Oppdragsgiver er klar over at eventuelle forsøk på egenreparasjon av lagringsmedium forut for mottak hos Ibas, kan ha medført skade som påvirker anvendbarheten av rekonstruerte data. Oppdragsgiver er ansvarlig for dataenes økonomiske verdi og for egne eller tredjeparts tiltak, som har ført til ytterligere skader på data og/eller enheten. Oppdragsgiver er ansvarlig for å oppgi korrekt relevant informasjon til Ibas. Oppdraget er basert på den informasjon som er oppgitt i skjema for Teknisk Informasjon. Ibas totale ansvar ovenfor Oppdragsgiver skal være begrenset til 50% av prisen for det oppdrag som er grunnlaget for et krav. Ibas er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap og følgeskader, herunder, men ikke begrenset til tap av data, driftstap, forsikringskostnader eller andre kostnader som måtte oppstå som følge av skadesituasjonen. Dette gjelder også dersom Ibas eller en autorisert forhandler eller agent har hatt kjennskap til potensielle tap eller skader. Ansvarsbegrensningen gjelder likevel ikke i tilfelle av grov uaktsomhet eller forsett.

11. Force majeure og oppsigelse av avtale

Begge parter løses fra denne avtalen dersom oppfyllelsen av forpliktelsene umuliggjøres som følge av force majeure, herunder, men ikke begrenset til utilgjengelighet av hardware, software eller teknisk informasjon etc. En part kan i slikt tilfelle ensidig si opp avtalen med 7 dagers skriftlig varsel dersom den nevnte tilstand har vart mer enn 30 dager.

En part har rett til å heve avtalen umiddelbart med skriftlig varsel dersom den ene part vesentlig misligholder sine forpliktelser.

12. Endringer i vilkår – Priser og tjenester

Ibas har rett til, etter eget skjønn, å endre generelle forretningsbetingelser, herunder priser og eventuelt rabatter for sin tjeneste Datarekonstruksjon. Rett til endring gjelder også beskrivelse og innhold av Datarekonstruksjon. Et konkret oppdrag som er gitt før endring av generelle forretningsbetingelser skal reguleres av den utgave av generelle forretningsbetingelser som gjelder på tidspunktet da oppdraget bestilles. Endringer i avtale med Oppdragsgiver vedrørende omfang, priser, leveringsbetingelser m.v. skal kun gjøres som et skriftlig signert tillegg til den aktuelle avtale.

13. Rettsforhandlinger

Partene skal søke å løse eventuelle tvister gjennom forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem skal rettsforhandlinger føres ved Glåmdal Tingrett, Kongsvinger.