

Ibas hjälper kunder i alla situationer då data gått förlorade efter diskkrascher eller systemfel.

1. **Knowhow beställer gratis felsökning online** - <https://www.ibas.se/bestall-drc/>
2. Transportalternativ väljs när du beställer.
För privatkunder sänder Knowhow paketet till Ibas med Posten.
3. **Ibas utför gratis felsökning av kundens hårddisk.** När paketet kommer till Ibas felsöks enheten och efter 4 timmar lämnar vi svar på om vi kan rädda data eller inte.
4. **Kunden får veta om det är möjligt att rädda data innan dataräddningen beställs.** Kunden får en offert med fast pris och bestämmer hur snabbt jobbet ska göras.

Servicenivå	Tid för felsökning	Tid för dataräddning
Home	Singel disk: 4 timmar Multidisk system: 24 timmar	30 arbetsdagar
Economy		20 arbetsdagar
Standard		7-10 arbetsdagar
Express		3 arbetsdagar
Emergency		24/7

5. **När offerten accepterats påbörjas dataräddningen.** Data levereras enligt det alternativ som valts i offerten. Leverans sker på extern hårddisk.
6. Ibas returnerar enheten till butiken eller kunden
7. Ibas betalar kommission per kvartal.