



IBAS DATARÄDDNING

Ibas ger dig den bästa garantin för att återskapa dina förlorade data. Vi har under drygt 30 år byggt upp en världsledande kompetens inom dataräddning och vi har en bred kunskap om de lagringssystem som finns i dag. I de fall där andra har gett upp allt hopp om att rädda förlorad information, får vi resultat.

Steg 1 Analys - Vi utför en grundlig analys för att konstatera vad som kan räddas. Efter analysen lämnar vi en offert som specificerar vad vi kan göra, hur mycket det kommer att kosta och när vi kan leverera. Tillsammans med offerten bifogas en detaljerad förteckning över de filer som kan räddas och vilken kvalitet de kommer att ha.

Se även "[Allmänna affärsvillkor för Ibas Data Recovery](#)".

Steg 2 Dataräddning - Efter skriftligt beställning enligt offerten, kommer vi att genomföra dataräddningen. Återskapade data levereras normalt på externa hårddiskar eller annat lagringsmedia enligt överenskommelse.

Särskilda fall:

- För virtuella system, tape, vatten-/brandskada, eller stora multi-disk system med mer än 20 enheter/20 TB, vänligen kontakta oss för separat beställningsformulär och priser.
- Om resultatet från uppdraget är avsett att användas i rättsliga sammanhang eller i en domstol, beställer du i stället tjänsten "Computer Forensics". Ring oss för mer information om denna tjänst.

Beställning

Beställning

1. Beställa analys: Fyll i beställningsformuläret "Beställning av analys" och "Teknisk information" så detaljerat som möjligt. Skicka en kopia av formuläret till recovery@ibas.se. Originalet bifogas i förpackningen tillsammans med enheten/enheterna.

2. Emballage: Var noga med att packa enheten ordentligt, helst i originalemballage. Om du inte har den ursprungliga förpackningen, packa enheten i en låda med minst 5 cm av skumgummi eller annat stötupptagande förpackningsmaterial runt hela enheten. För förpackningstips: www.ibas.se/paketeringstips/

3. Transport: Ibas Sverige hjälper gärna till att boka frakt och sköta tullhantering, från din adress till vårt laboratorium i Norge. Vi vet vilket fraktoalternativ som fungerar bäst i varje situation. Kontakta Ibas Sverige på telefon 018-10 44 40. Alternativt kan du, efter avtal, ordna transporten till vårt laboratorium i Norge på egen hand.

Ibas AS
Tajeveien 1
N-2211 Kongsvinger

Ring oss om du behöver hjälp att fylla i formuläret, Customer Care finns tillgängliga på telefon dygnet runt årets alla dagar. Se även vår hemsida www.ibas.se för mer information om Ibas tjänster och råd vid dataförluster.

TEKNISK INFORMATION - Analys för dataåterställning

Skicka blanketten till recovery@ibas.se. Inkludera det ursprungliga beställningsformuläret med enheten. Vänligen skriv läsligt och ge så mycket information som möjligt.

System

Desktop Bärbar Server/RAID Extern Hårddisk Övrigt

Hårddisk Multidisk systemet (RAID EL), antal enheter:
 Andra:

Märke / Modell: Storlek / Kapacitet:

Sänds det med något extra?

Operativsystem

Windows, ver: MacOS, ver: VMware, ver:
 Linux: Unix: Övrigt:

Datat är krypterat med: Version:
Kontaktperson för anv.namn/lösenord:

Våra ingenjörer behöver så mycket teknisk information som möjligt för att kunna hitta den optimala lösningen så fort som möjligt. Den information som anges nedan kan vara avgörande för slutresultatet.

Beskriv de viktigaste filerna och mapparna så detaljerat som möjligt: katalog struktur, filnamn, filtyper och förväntad mängd data.

(Till exempel: D: \ UserData \ Office \ word \ anbud \ * doc - Totalt ca 150 filer, 10MB data..)

Beskriv problemet så detaljerat som möjligt. Vilka är symptomen? Hur upptäckte du problemet? Borttagna filer? Ny installation? Har någon redan försökt att återskapa data, och var har dessa filer lagrats? Har någon programvara använts för att lösa problemet? Ge en detaljerad steg-för-steg beskrivning av vad som hände från det att problemet upptäcktes tills det att enheten skickades till Ibas.

BESTÄLLNING - ANALYS FÖR DATAREKONSTRUKTION

Vänligen skicka blanketten till: recovery@ibas.se och lägg sedan signerat original av beställningsformuläret med enheten.

1. Kund/fakturaadress

Företagsnamn:	
Kontaktperson:	
Adress:	
Postnummer och ort:	
Telefon/växel:	
Direktnr./Mobil:	
E-post:	
Org. nummer:	
Ert rek./order nr:	
EDI/OVT (e-faktura id):	
E-faktura mejlas till:	
Dataägare:	
Ibas Partner:	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Om ja, partners namn: <input type="text"/>

2. Hämtadress / Returadress (om annan än ovan)

Företag/Namn:	
Kontaktperson:	
Besöksadress:	
Postnummer och ort:	
E-post:	
Telefon:	
Öppet tider (om företag):	

3. Pris för analys (måste fyllas i av kunden)

Premium tjänsten (5 arbetsdagar)

Singel disk: 2 500,-

Multidisk: pris per enhet/disk 2 500,-

Antal diskar:

Express tjänsten (24/7)

Singel disk: 7 000,-

Multidisk: pris per enhet/disk 4 500,-

Antal diskar:

Pris för analys anges exkl. frakt, emballage och moms (i SEK).

För expresshantering eller vid brand- och vattenskada, kontakta oss på telefon : 018-10 44 40

För extra säkerhet kommer den återskapade datan levereras på en extern hårddisk som är krypterad med TrueCrypt (men inte vid MAC filsystem)

Vill du inte att din återskapade data skall krypteras, ange det med ett kryss.

Frakt och spedition

Sänder själv till IBAS och önskar ärendenummer

TNT/DHL kurirservice. Normal leveranstid 1 vardag | Maxvikt: 2,5 kg | Pris/väg 790,- exkl moms

Jetpak kurirservice. Leverans samma dag | Max 10 kg | Pris/väg 2900,- exkl moms

4. Bekräftelse

Vi beställer härmed Analys av den medföljande enheten/erna för ett totalt pris som visas ovan, exkl. frakt, emballage och mervärdesskatt (i SEK).

Vi är bekanta med och acceptera gällande "[Allmänna affärsvillkor](#)" för Ibas Data Recovery daterad 23 November 2011."

Datum

Underskrift