



IBAS DATARÄDDNING - Privat

Ibas utför dataräddning då data av en eller annan orsak inte längre är tillgänglig. Dataräddning utförs i **2 steg**:

En analys utförs för att identifiera problemet och kartlägga skadans omfattning. Ett förslag på lösning utarbetas och leveranstid för hela Dataräddningsuppdraget beräknas. Resultaten lämnas i en Ontrack Verifile rapport. Ontrack Verifile är en komplett översikt av rekonstruerbara filer/dokument i ett enkelt sökbar format.

För full beskrivning av övriga villkor se gällande "[Allmänna leveransvillkor för Ibas dataräddning](#)"

Själva rekonstruktionen genomförs efter att separat avtal har tecknats baserat på resultaten av Analysen. Data levereras normalt på en ny extern hårddisk, men kan också levereras på annat media efter avtal.

Datautredning (Computer Forensics): Om resultatet av Ibas arbete skall ingå i en eller annan form av juridisk värdering, som bevis i en rätts sak till exempel, skall inte Datarekonstruktion beställas, utan Datautredning. Datautredning kräver separat avtal. Ring oss för mer information och rådgivning.

För att information som hämtas från en hårddisk eller annat elektroniskt lagringsmedia skall kunna användas som bevis i ett juridiskt sammanhang, måste informationen återskapas på ett dokumenterbart sätt. Det måste användas metoder och verktyg som säkerställer en spårbar process från startpunkten då data säkras. Det är också viktigt att processen och all här till hörande relevant information dokumenteras.

Så här beställer du

1. Beställning: För att beställa en analys, fyll i formulären "Beställning av analys" och "Teknisk information" så detaljerat som möjligt. För att erhålla ett nödvändigt ärendenummer innan enheten sänds ska en kopia av formulären faxas till Ibas i Uppsala (fax 018-10 99 20) eller skannas/lagras och mejlas till recovery@ibas.se.

Obs! Underskrivet original ska bifogas sändningen till Ibas laboratorium.

2. Emballage: Emballera enheten mycket noggrant - helst i originalemballage. Om originalemballage saknas bör enheten paketeras så att det finns minst 5 cm stötpuffande material runt om. Hårddiskar bör dessutom skyddas mot statisk elektricitet med en antistatpåse. <https://www.ibas.se/paketeringstips/>

3. Frakt till Ibas: Ibas ombesörjer gärna tullhantering samt bokning av transport direkt från dig till laboratoriet i Norge till självkostnadspris. Vi vet genom erfarenhet vilket fraktoalternativ som fungerar bäst i varje situation. Ring oss!

Om du ombesörjer transporten själv, är vår adress:

Ibas Laboratories AB
Kungsängsvägen 31 B
753 23 Uppsala

(Vi sänder i detta fall enheten vidare till laboratoriet i Norge för analys)

Customer Care finns tillgängliga på tel 018-10 44 40 måndag-fredag kl 8.30-17.00 om du behöver hjälp att boka frakt eller att fylla i formulären. Se även vår hemsida www.ibas.se för mer information om Ibas tjänster och råd vid dataförluster.

TEKNISK INFORMATION - ANALYS FÖR DATARÄDDNING, Privat

För att lösa problemet effektivt ber vi er att fylla i formuläret så detaljerat som möjligt. Information om händelsen före, under och efter skadetillfället kan vara av avgörande betydelse. Ifyllt blankett mejlas till recovery@ibas.se. Originalen bifogas med media. Skriv tydligt och gärna med versaler!

System

Stationär Bärbar Extern Hårddisk Annat

Hårddisk Minneskort/ Memorystick Annat

Märke/model : Storlek/kapacitet :

Sänds det med något extra?

Operativsystem

Windows, ver: MacOS, ver: Linux:

En utförlig beskrivning nedan är viktig för att vi ska kunna göra en så bra analys som möjligt

Vänligen uppge namn på de viktigaste dataområden som katalognamn, filnamn eller filtyper t ex C disk, Mina dokument, Bilder, E-post/PST filer, Office dokument etc.

Vänligen beskriv problemet/felet: Har ni gjort egna försök att rekonstruera data? Om ja, vad har gjorts? Har programvara använts för att lösa problemet? Hur uppdagades felet? Vilka är symptomen? Vad har hänt? Hände det efter transport? Raderade filer? Ny installation? Lämna en så noggrann beskrivning punkt för punkt av vad som har skett från det problemet uppstod tills enheten skickades till Ibas.

BESTÄLLNING - ANALYS FÖR DATARÄDDNING, Privat

Ifylld beställning mejlas till recovery@ibas.se och originalet skickas med media.

1. Kund/fakturaadress

Namn		
Adress		
Postnummer	Ort :	
Telefon		
Mobil		
E-post		
Ibas Partner	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja, partners namn: <input type="text"/>

2. Hämtadress/Returadress (om annan än ovan)

Namn		
Adress		
Postnummer	Ort:	
Telefon		
E-post		

3. Pris för analys

GRUNDPRIS (SEK ink moms): **1 290,-**

Vänligen bekräfta villkoren för vald tjänst genom att kryssa i rutorna nedan:

- Singeldisk? Ja
- Är garantiförseglingen bruten? Nej
- Är data krypterad? Nej
- Har du behov av detaljerad teknisk rapport? Nej
- Är enheten brand- eller vattenskadad? Nej

Ber er uppmärksamma att ovanstående pris endast gäller dataräddning inom ekonomi service nivån. Om det primära med uppdraget inte är att rädda data eller om en detaljerad teknisk rapport i samband med skadeutvärdering, computer forensics, teknisk sakkunnig assistans eller liknande önskas, ber vi er kontakta oss för prisförslag. Vid en eventuell uppgradering till Ibas Professionell Dataräddning kommer det då aktuella priset att belasta fakturan.

Frakt och spedition

- Sänder själv till IBAS och önskar ärendenummer
- TNT/DHL kurirservice. Normal leveranstid 1 vardag | Maxvikt: 2,5 kg | Pris/väg 790,- exkl moms

4. Bekräftelse

Vi beställer härmed analys på bifogad enhet till totalpris enligt ovan, exkl. frakt, tull och emballagehantering. Vi har tagit del av och accepterar "[Allmänna leveransvillkor](#)" för Ibas dataräddning daterad 23. November 2011".

Datum

Signatur