



IBAS In-Lab Data Recovery för privatpersoner

Ibas utför dataräddning då data av en eller annan orsak inte längre är tillgänglig. Dataräddning utförs i 2 steg:

En analys utförs för att identifiera problemet och kartlägga skadans omfattning. Ett förslag på lösning utarbetas och leveranstid för hela Dataräddningsuppdraget beräknas.

För full beskrivning av övriga villkor se gällande "[Allmänna leveransvillkor för Ibas dataräddning](#)"

Själva rekonstruktionen genomförs efter att separat avtal har tecknats baserat på resultaten av analysen. Data levereras normalt på en ny extern hårddisk, men kan också levereras på annat sätt efter avtal.

Så här beställer du:

1. Beställning: Kunden fyller i beställningsformuläret tillsammans med El-Giganten. Analysen betalas i butiken vid beställning. Ifyllt beställningsformulär sänds till recovery@ibas.se samt bifogas med sändningen av disken.
2. Emballage: Emballera enheten mycket noggrant - helst i originalemballage. Om originalemballage saknas bör enheten paketeras så att det finns minst 5 cm stötpuffande material runt om. Hårddiskar bör dessutom skyddas mot statisk elektricitet med en antistatpåse. Se <https://www.ibas.se/paketeringstips/>
3. Frakt till Ibas: Ibas ordnar gärna tullhantering samt bokning av transport direkt från dig till laboratoriet i Norge. Vi vet av erfarenhet vilket frakialternativ som fungerar bäst i varje situation. Ring oss!

Om du bokar transporten själv är vår adress:

Ibas Laboratories AB
Kungsängsvägen 31 B
753 23 Uppsala

(Vi sänder i detta fall enheten vidare till laboratoriet i Norge för analys)

Ring oss om du behöver hjälp att fylla ut beställningsformuläret.

Ibas kundtjänst nås på telefon 018-10 44 40 vardagar 8.00 – 17.00 (lunch 12.00 – 13.00).

Vänliga hälsningar
Ibas

TEKNISK INFORMATION - ANALYS FÖR DATARÄDDNING, Privat

För att lösa problemet effektivt ber vi er att fylla i formuläret så detaljerat som möjligt. Information om händelsen före, under och efter skadetillfället kan vara av avgörande betydelse. Ifyllt blankett mejlas till recovery@ibas.se. Originalen bifogas med media. Skriv tydligt och gärna med versaler!

System

Stationär Bärbar Extern Hårddisk Annat

Hårddisk Minneskort/ Memorystick Annat

Märke/model : Storlek/kapacitet :

Sänds det med något extra?

Operativsystem

Windows, ver: MacOS, ver: Linux:

En utförlig beskrivning nedan är viktig för att vi ska kunna göra en så bra analys som möjligt

Vänligen uppge namn på de viktigaste dataområden som katalognamn, filnamn eller filtyper t ex C disk, Mina dokument, Bilder, E-post/PST filer, Office dokument etc.

Vänligen beskriv problemet/felet: Har ni gjort egna försök att rekonstruera data? Om ja, vad har gjorts? Har programvara använts för att lösa problemet? Hur uppdagades felet? Vilka är symptomen? Vad har hänt? Hände det efter transport? Raderade filer? Ny installation? Lämna en så noggrann beskrivning punkt för punkt av vad som har skett från det problemet uppstod tills enheten skickades till Ibas.

BESTÄLLNING - ANALYS FÖR DATARÄDDNING, Privat

Ifylld beställning mejlas till recovery@ibas.se och originalet skickas med media.

1. Kund/fakturaadress

Namn			
Adress			
Postnummer	Ort :		
Telefon	E-post		
Mobil	Telefax		

2. Elgiganten butik (upphämningsadress)

Namn			
Adress			
Postnummer	Ort:		
Telefon	Kontaktperson		
Mobil/direktel	E-post		

3. Returadress

Namn			
Adress			
Postnummer	Ort:		
Telefon	Kontaktperson		

4. Pris för analys (Privat)

Analysen betalas i butik.

Dataräddning: 6 700,- (Windows)

Dataräddning: 8 700,- (Mac och Linux)

Priserna är inklusive moms. Kostnad för ny hårddisk för leverans av data och frakt tillkommer.

Leverans sker inom 3 veckor.

Om det ej är möjligt att rädda data betalas endast analyskostnaden.

Priser för företagskunder.

För företagskunder gäller andra priser och leveranstider. Vi arbetar då 24/7 eller 5 arbetsdagar beroende på vald servicenivå. Priser från 15 000 ,- exkl. moms. Vänligen kontakta Ibas på telefon 018-10 44 40 för utförlig information om dataräddning för företag eller se www.ibas.se

Om det primära med uppdraget inte är att rädda data eller om en detaljerad teknisk rapport i samband med skadeutvärdering, computer forensics, teknisk sakkunnig assistans eller liknande önskas, ber vi er kontakta oss för prisförslag. Vid en eventuell uppgradering till Ibas Professionell Dataräddning kommer det då aktuella priset att belasta fakturan.

4. Bekräftelse

Vi beställer härmed analys på bifogad enhet till totalpris enligt ovan, exkl. frakt, tull och emballagehantering. Vi har tagit del av och accepterar "[Allmänna leveransvillkor](#)" för Ibas dataräddning daterad 23. November 2011".

Datum

Signatur