



## IBAS DATARÄDDNING - Mobiltelefoner och surfplattor

Ibas ger dig den bästa garantin för att återskapa dina förlorade data. Vi har under drygt 30 år byggt upp en världsledande kompetens inom dataräddning, och vi har en bred kunskap om de lagringssystem som finns i dag. I de fall där andra har gett upp allt hopp om att rädda förlorad information, får vi resultat.

### Steg 1 Analys

Vi utför en grundlig analys för att konstatera vad som kan räddas. Efter analysen lämnar vi en offert som specificerar vad vi kan göra, hur mycket det kommer att kosta och när vi kan leverera. Tillsammans med offerten beskriver vi vad som kan räddas och vilken kvalitet det blir.

### Steg 2 Dataräddning

Efter skriftligt beställning enligt offerten, kommer vi att genomföra dataräddningen. Återskapade data levereras normalt på ett USB minne eller annat lagringsmedia enligt överenskommelse.

### Villkor

- Analys och dataräddning utförs inom 15 – 20 arbetsdagar. Ibas erbjuder även expressservice mot pristillägg, kontakta oss via telefon för information och priser.
- Ibas uppdragsgivare måste vara rättmätig ägare till informationen som ska räddas.
- Ibas kan behöva tillgång till lösenord och säkerhetskoder till enheten.
- Under analys och dataräddning kan vissa ingrepp medföra att garantin på enheten upphör att gälla.

Se även "[Ibas försäljningsvillkor – Mobiltelefoner och surfplattor](#)".

## Beställning

**1: Beställa analys:** Fyll i beställningsformuläret "Beställning av analys" och "Teknisk information" så detaljerat som möjligt. Skicka en kopia av formuläret till [recovery@ibas.se](mailto:recovery@ibas.se) Originalet bifogas i förpackningen tillsammans med enheten/enheterna.

**2: Emballage:** Var noga med att packa enheten ordentligt, helst i originalemballage. Om du inte har den ursprungliga förpackningen, packa enheten i en låda med minst 5 cm stötpuffande förpackningsmaterial runt hela enheten. För förpackningstips: [www.ibas.se/paketeringstips/](http://www.ibas.se/paketeringstips/)

**3: Transport:** Ibas Sverige hjälper gärna till att boka frakt och sköta tullhantering, från din adress till vårt laboratorium i Norge. Vi vet vilket frakialternativ som fungerar bäst i varje situation. Kontakta Ibas Sverige på telefon 018-10 44 40. Alternativt kan du, efter avtal, ordna transporten till vårt laboratorium i Norge på egen hand.

Ibas AS  
Tajeveien 1  
N-2211 Kongsvinger

Ring oss om du behöver hjälp att fylla i formuläret. Se även vår hemsida [www.ibas.se](http://www.ibas.se) för mer information om Ibas tjänster och råd vid dataförluster.

## TEKNISK INFORMATION - Analys för Dataräddning

Formuläret sänds till [recovery@ibas.se](mailto:recovery@ibas.se). Originalen bifogas med enheten.

**Typ enhet**  Mobiltelefon  Surfplatta  Annat: \_\_\_\_\_

Fabrikat/modell: \_\_\_\_\_

Sänds det med något extra? \_\_\_\_\_

Namn och telefonnummer till kontakt för PIN/lösenord: \_\_\_\_\_

**Våra ingenjörer behöver så mycket teknisk information som möjligt för att kunna hitta den optimala lösningen så fort som möjligt. Den information som anges nedan kan vara avgörande för slutresultatet.**

**Beskriv det viktigaste innehållet så detaljerat som möjligt** (till exempel bilder, filmer, kontakter, mail, SMS etc.)

**Beskriv problemet så detaljerat som möjligt.** Vilka är symptomen? Hur upptäckte du problemet? Borttagna filer? Ny installation/fabriksåterställning? Har någon redan försökt att rädda data från enheten? Har någon programvara använts för att lösa problemet och i så fall, vilken? Ge en detaljerad beskrivning av vad som skett sedan problemet uppstod till att enheten skickas till Ibas.

## BESTÄLLNING - Analys

Formuläret sänds till [recovery@ibas.se](mailto:recovery@ibas.se). Originalt bifogas med enheten.

### Kund/faktureringsadress

Företag/Namn: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_  
Postnummer och ort: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobil: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_  
Org.nummer: \_\_\_\_\_  
Ert rek/order nr.: \_\_\_\_\_  
EDI/OVT (e-faktura id): \_\_\_\_\_  
E-faktura mailas till: \_\_\_\_\_  
Dataägare: \_\_\_\_\_  
Ibas Partner:  Nej  Ja, namn på partner: \_\_\_\_\_

### Hämtadress/Returadress Samma som ovan

Företag/Namn: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_  
Postnummer och ort: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobil: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_  
Öppet tider (om företag): \_\_\_\_\_

### Pris för Analys

Priset för analys av Mobiltelefon / Surfplatta är 1 680 SEK per enhet. (2 100 inkl. moms)  
Analys och dataräddning utförs normalt inom 20 arbetsdagar.

### Frakt och spedition

- Sänder själv till IBAS och önskar ärendenummer  
 TNT/DHL kurirservice. Normal leveranstid 1 vardag, maxvikt: 2,5 kg, pris/väg 790 SEK exkl moms

### Bekräftelse

Jag beställer härmed analys av enheten/erna enligt ovan. Fraktkostnad tillkommer. Jag känner till och accepterar "[Ibas försäljningsvillkor – Mobiltelefoner och Surfplattor](#)".

Datum  
**ibas** | **KrollDiscovery**

\_\_\_\_\_  
Signatur