

Ibas allmänna affärsvillkor för IT-forensiska tjänster (2010-11-18)

Affärsvillkoren gäller Ibas IT-forensiska tjänster levererade av Ibas Laboratories AB, Kungsängsvägen 31 B, 753 23 Uppsala – i det följande kallat "Ibas".

Den juridiska enhet som beställer tjänsten av Ibas kallas fortsättningsvis "uppdragsgivaren".

1. Säkerhet och sekretess

Ibas sörjer för databehandling och informationssäkerhet i enlighet med gällande lagstiftning rörande personuppgifter och datasäkerhet. Som databehandlare sörjer Ibas särskilt för att uppfylla kraven i personuppgiftslagen (PuL). Ibas behandlar såsom personuppgiftsbiträde personuppgifter för uppdragsgivarens räkning och i enlighet med dennes instruktioner. Ibas ska därvid säkerställa att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda de personuppgifter som behandlas, vilket innefattar bl.a. att alla rutiner genomgår en sträng säkerhetskontroll och att alla anställda har tystnadsplikt, med de begränsningar som framgår nedan.

Uppdragsgivaren är ansvarig för att behandlingen sker i enlighet med personuppgiftslagen och ska hålla Ibas skadeslös i händelse av att tredje man riktar anspråk mot Ibas i anledning av dess fullgörande av uppdrag som personuppgiftsbiträde.

Ibas är förpliktigt att behandla alla data konfidentiellt förutom i de fall där lagar eller föreskrifter tvingar Ibas att leverera data. Ibas har ingen sekretessplikt vad gäller information som är allmänt känd eller gällande information som Ibas tidigare har mottagit från en tredje part utan att denne har krävt sekretesskydd.

2. IT-forensisk tjänst

Allt arbete gällande de IT-forensiska tjänsterna genomförs objektivt.

Uppdragsgivaren rekommenderas att kontakta Ibas innan egenhändigt utförda åtgärder (*egen sökning/analys, kopiering, installation och exekvering av programvara, etc.*) vidtas gällande det lagringsmedia som ska analyseras.

Den inledande analysen med efterföljande rapport utförs för att identifiera relevant information på de aktuella lagringsmedierna. Det utarbetas en preliminär rapport från den inledande analysen.

Beställaren ansvarar för att Ibas får fullgod information i ärendet i samband med beställning av tjänsten.

3. Servicenivåer

Standard: Arbetet utförs vardagar under kontorstid (kl. 08.00-16.00). Den inledande analysen påbörjas normalt inom fem arbetsdagar från det att Ibas har mottagit aktuella lagringsmedia. Annan tidpunkt/prioritet kan avtalas.

Express: Ibas genomför arbetet med uppdraget i närtid efter överenskommelse.

Onsite: Arbeta i uppdragsgivarens lokaler måste avtalas speciellt. Det förutsätts att uppdragsgivaren ställer nödvändig kompetens till Ibas förfogande under hela uppdragets förlopp. Uppdragsgivaren är bland annat ansvarig för uppstart och nedstängning av system och att erforderliga backuper finns på plats.

4. Betalningsvillkor

Alla företagskunder kreditprövas. Kreditgodkända uppdragsgivare medges kredit 30 dagar netto i annat fall tillämpas förskottsbetalning innan analys påbörjas. Det fasta priset för preliminär analys samt kostnader för frakt, emballage och moms faktureras även om utredning inte är möjlig att slutföra. Tjänster som inte innefattas i av Ibas angivet fast pris debiteras på löpande räkning i enlighet med Ibas vid var tid gällande prislista.

Vid försenad eller utebliven betalning förbehåller sig Ibas rätten att kvarhålla det av uppdragsgivarens material som är i Ibas förvar. För uppdrag som pågår över en månad, faktureras upplupna kostnader löpande varje månad.

5. Betalning vid medverkan i rättsliga processer

Om uppdraget medför att anställda hos Ibas kallas som sakkunnigt vittne eller expertvittne i en rättsprocess, har Ibas rätt att på löpande räkning debitera uppdragsgivaren i enlighet med Ibas vid var tid gällande prislista. Ibas har rätt till ersättning enligt ovan för all nedlagd arbetstid som till exempel förberedelse av vittnesmål och framträdande i rätten. Detta gäller oberoende av domstolens fastställande av uppdragsgivarens omkostnader i målet.

6. Leveransvillkor

Uppdragsgivaren ansvarar för transportförsäkringar, transportrisker och fraktkostnader dörr- till-dörr och tur och retur. Om inskickat material råkar ut för fysisk skada eller förstörs ska risken bäras av uppdragsgivaren, även om materialet befann sig i Ibas lokaler vid tidpunkten för skadan. I den mån Ibas försäkringar täcker skadan, ska uppdragsgivaren emellertid kunna tillgodogöra sig utfallet av denna.

Oavsett transportsätt är uppdragsgivaren ansvarig för att eventuella nödvändiga exporttillstånd är i ordning.

7. Rättigheter vid IT-forensiskt arbete

Ibas innehar, såvida inte Ibas upplåtits licens av tredje man, samtliga immateriella rättigheter till de IT-forensiska tjänsterna, vilket kan innefatta metoder, material eller liknande som har utarbetats eller kommer att utarbetas i samband med ett uppdrag. Det enskilda uppdraget eller relationen med uppdragsgivaren innebär ingen form av övergång av immateriella rättigheter från Ibas till den enskilda uppdragsgivaren eller tredje man. I den utsträckning uppdragsgivaren kan använda nämnda metoder och material eller liknande för att denne ska kunna använda resultaten enligt givna förutsättningar, ska uppdragsgivaren ha en icke- exklusiv och icke överförbar användningsrätt till dessa metoder, materialet o.s.v.

Användningsrätten gäller endast i samband med resultatet av det aktuella uppdraget.

8. Rättmätig ägare av data och lagringsmedium

Uppdragsgivaren ansvarar för att ha erforderliga rättigheter till alla data, lagringsmedier och all dokumentation som Ibas får tillgång till i samband med uppdraget. Uppdragsgivaren ska se till att Ibas får överfört eller upplåtet till sig uppdragsgivarens immateriella rättigheter i en sådan grad som krävs för att Ibas ska kunna utföra uppdraget. Åsidosätter uppdragsgivaren sina skyldigheter enligt denna punkt ska uppdragsgivaren hålla Ibas skadeslös för all skada som kan drabba Ibas.

9. Fel och försening

Om uppdragsgivaren menar att det föreligger fel i data eller i analysrapporten ska uppdragsgivaren informera Ibas senast inom 10 dagar från det att data eller analysrapport levererats. Ibas ska korrigera eventuella felaktigheter inom skälig tid.

Anmäls felet inte inom denna tid har uppdragsgivaren inte rätt till rättelse. Uppdragsgivarens sanktioner i händelse av fel är begränsade till det nyss nämnda.

Ibas har, på grund av uppdragets speciella karaktär, inget ansvar för förseningar.

10. Ansvarsbegränsning

Att Ibas åtar sig att utföra uppdraget innebär ingen garanti för att en IT-forensisk analys kan genomföras. Ibas har inte någon skyldighet att åstadkomma visst resultat. Uppdragsgivaren görs uttryckligen uppmärksam på att enskilda lagringsmedier (till exempel hårddiskar och mobiltelefoner) kan skadas i samband med en IT-forensisk analys. Ibas ska tillämpa fackmannamässiga metoder för IT-forensisk analys. Uppdraget förutsätter att data är fysiskt läsbara på ett lagringsmedium. Om uppdraget gör det nödvändigt att genomföra en datarekonstruktion kontaktas uppdragsgivaren innan sådan genomförs.

Uppdragsgivaren ansvarar för att lämna korrekt och relevant information till Ibas.

Ibas totala ansvar gentemot uppdragsgivaren är begränsat till 50 procent av priset för det uppdrag som ligger till grund för kravet. Ibas är under inga omständigheter ansvarigt för uppdragsgivarens indirekta förluster eller skador, som till exempel, men inte begränsat till förlust av data, förlust av intäkter, försäkringskostnader eller andra kostnader.

11. Kassering av uppdragsgivarens utrustning och data

Utrustning som inte efterfrågats av uppdragsgivaren inom 30 dagar från leverans av rapport från Ibas kasseras och mellanlagrad information raderas, såvida inte annan skriftlig överenskommelse föreligger.

12. Force majeure och uppsägning av avtal

Båda parter befrias från detta avtal om uppfyllandet av förpliktelserna i detsamma omöjliggörs till följd av force majeure, som till exempel medför begränsad tillgänglighet till hårdvara, mjukvara eller teknisk information, etc. Endera parten kan i sådant fall ensidigt säga upp avtalet med sju dagars skriftligt varsel när nämnda tillstånd har varat i mer än 30 dagar.

Endera parten har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt varsel om den andra parten väsentligt har misskött sina förpliktelser.

13. Ändringar i villkor – priser och tjänster

Ibas har rätt att ändra de allmänna affärsvillkoren. Rätten att göra ändringar gäller också beskrivningen av de IT-forensiska tjänsterna samt tjänsternas innehåll. Ett avtal som har ingåtts kring ett konkret uppdrag före ändringarna av de allmänna villkoren ska regleras av den utgåva av de allmänna affärsvillkor som gällde vid den tidpunkt då uppdraget beställdes.

Ändringar i avtalet med uppdragsgivaren rörande omfång, priser, leveransvillkor o.s.v. ska endast göras som ett skriftligt signerat tillägg till det aktuella avtalet.

14. Tillämplig lag och tvist

Tvister i anledning av uppdraget eller därtill relaterade förhållanden ska avgöras vid Uppsala tingsrätt i första instans. Svensk rätt ska tillämpas gällande uppdraget.