



## Allmänna Leveransvillkor för Ibas Dataräddning – Privat daterad 23. November 2011

Dessa leveransvillkor gäller för Ibas Laboratories AB (Kungsängsvägen 31 B, 751 40 Uppsala) – nedan kallat "Ibas" leverans av tjänsten "Dataräddning- Privat" - bestående av Analys och Rekonstruktion. Leveransvillkoren gäller också för tjänst som levereras av Ibas AS i Norge (också kallat "Ibas") när tjänsten utförs av Ibas AS laboratorium i Norge. Beställaren benämns nedan "Kunden".

### 1. Datasäkerhet och sekretess

Ibas åtar sig att hantera data och datasäkerhet i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. I enlighet med bestämmelserna i Personuppgiftslagen (SFS 1998:204) kommer Ibas att såsom personuppgiftsbiträde behandla personuppgifter i enlighet med avtalade instruktioner från den personuppgiftsansvarige hos Kunden. Datarekonstruktion som utförs i Norge utförs i enlighet med Norska dataskyddsförordningen ("Personopplysningsloven") daterad 2000-04-14 bland annat lagens § 13. Ibas åtar sig att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter. Särskilda avtal om utökad sekretess kan ingås på begäran av Kunden.

Ibas åtar sig vidare att behandla all information rörande Kunden och Kundens data konfidentiellt, såvitt annat inte gäller enligt lag eller förordning. Det står dock Ibas fritt att använda information inom den publika domänen, information utan krav på sekretess som tas emot av Ibas från tredje part och information producerad av Ibas självt före mottagande av samma information från Kunden.

### 2. Tjänsten Datarekonstruktion

*Analysen (Steg 1)* utförs för att identifiera problemet och kartlägga skadans omfattning. Därefter utarbetas ett lösningsförslag och leveranstid för det totala Datarekonstruktionsarbetet. Resultatet ges i form av en Ontrack Verifile rapport samt en offert som normalt levereras via e-post. Ontrack Verifile är en komplett översikt av rekonstruerbara filer/dokument i ett enkelt sökbart format. Analysen säljs till ett fast pris. Vid vissa tillfällen kan det vara nödvändigt med en utvidgad analys (Ibas Premium datarekonstruktion) då rutinerna inom tjänsten Privat inte omfattar alla typer av problem. Kunden blir då underrättad skriftligt.

*Rekonstruktion (Steg 2)* genomförs i enlighet med separat avtal som följer efter Analysen.

### 3. Servicenivåer

Arbetet utförs under kontorstid. Uppdragsgivaren mottar resultatet uppskattningsvis inom 15 arbetsdagar efter att Ibas har mottagit enheten. Ibas förbehåller sig rätten att ej leverera i tid vid stora datamängder, stark kyla eller andra tekniska svårigheter.

### 4. Kontorstid

Kontorstid är vardagar mellan 08.30-17.00.

### 5. Vatten/Eld skada (Gäller inte för Datarekonstruktion - Privat)

En lagringsenhet som har utsatts för vatten eller eld och där Rekonstruktion efterfrågas, ska hållas våt till dess att den levererats till Ibas laboratorium. Isärtagande och rengöring/förberedelse är separata procedurer i tillägg till normal Datarekonstruktion. Dessa procedurer beställs och debiteras separat till ett separat pris

### 6. Betalningsvillkor

Generellt gäller förskottsbetalning via vår elektroniska betalningslösning som betalningsform. Det är möjligt att betala med Visa eller Mastercard. Kostnaden för Analys och frakt skall betalas även i de fall Rekonstruktion inte är möjlig eller om uppdraget avslutas efter Steg 1. Om Steg 2 avbryts under genomförande, betalar kunden för den del av arbetet som utförts och frakt.

Dröjsmålsränta utgår enligt en årlig räntefot som motsvarar den vid var tid gällande referensräntan med ett tillägg av åtta procentenheter.

### 7. Leveransvillkor

Kunden ansvarar för kostnader och risker som uppkommer under transport och leverans samt för transportförsäkring dörr till dörr, både till och från Ibas. Risken för oförutsedd skada eller ödeläggelse av till Ibas inlevererat material bärs av Kunden också då materialet befinner sig i Ibas lokaler eller på annat sätt i Ibas besittning vid tidpunkten för skadan. Dock ersätter i sådant fall

Ibas skador i till vilka man varit vållande i den mån och till det belopp Ibas försäkringar täcker skadorna. Ibas kan bistå med att organisera transporter.

Oavsett transportarrangemang ansvarar Kunden för att eventuellt nödvändiga exporttillstånd föreligger.

Det är endast Kundens användardata som levereras. Ibas ansvarar inte för återinstallation av operativsystem och programvara. Ibas lagrar en kopia av rekonstruerad data det antal dagar som angivits i offert, om inget annat avtalats.

#### **8. Äganderätten till materiell och immateriell egendom**

Allt material, utrustning, teknologi och know-how, vad det än vara må, som används vid tjänster inom Datarekonstruktion tillhör Ibas. Detsamma gäller alla immateriella rättigheter som kan uppkomma som ett resultat av att tjänsten utförs. Inte vid något tillfälle innebär avtal om Ibas tjänster inom Datarekonstruktion överlåtelse av patent, varumärke, firmanamn, domännamn, copyright eller annan immateriell egendom till Kunden eller tredje part.

#### **9. Rättmätig ägare av data**

Ibas förutsätter att Kunden är den rättmätiga ägaren (personuppgiftsansvarige) av de data som skall rekonstrueras, eller att den rättmätige ägaren har samtyckt till att Kunden får data rekonstruerade. Kunden överför härmed de rättigheter som behövs för att Ibas ska kunna utföra uppdraget. Ibas förutsätter att den rättmätiga ägaren (personuppgiftsansvarige) samtycker till att data överförs till Ibas laboratorium i Norge för rekonstruktion. Kunden ansvarar för att rekonstruerade data används i enlighet med gällande lagar, förordningar och avtal med tredje man.

#### **10. Garantifriskrivning och ansvarsbegränsning**

Att Ibas åtar sig att utföra Analys och Rekonstruktion är ingen garanti för att en Datarekonstruktion är möjlig. Ibas är därför endast förpliktigt att använda nuvarande definierade processer för att identifiera problemet, uppskatta den tid som åtgår för Datarekonstruktion samt uppskatta kostnaden för hela Datarekonstruktionen. Ibas garanterar inte användbarheten av rekonstruerade filer, även i fall där filerna förefaller vara helt korrekta. Kunden är medveten om att alla försök att själv utföra reparation före transport till Ibas kan ha orsakat skada på data som kan påverka användbarheten hos rekonstruerade filer. Ibas tar inget som helst ansvar för de reparationer Kunden själv genomfört eller för tredje parts handlingar som har orsakat ytterligare skador på data och/eller enheter.

Kunden är ansvarig för att korrekt information lämnas till Ibas. Uppdraget baseras på informationen som givits på blanketten "Teknisk Information".

Ibas totala ansvar begränsas till ett belopp motsvarande priset för det specifika Datarekonstruktionsuppdraget som Ibas har åtagit sig. Ibas är inte under några omständigheter ansvarig för indirekta förluster och följdskador såsom, dock inte begränsat till, förlust av data, driftstopp, försäkringskostnader eller andra kostnader som uppstått till följd av skadesituationen. Detta gäller också om en av Ibas auktoriserad partner eller anlitad agent varit medveten om att det föreligger möjlighet att förlust eller skador kan ske. Begränsningarna gäller inte i händelse av grov försummelse från Ibas sida.

#### **11. Beställning och köp via Internet**

Vid köp via Internet gäller Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Konsumenten har rätt att frånträda detta avtal genom att lämna eller sända meddelande om detta till Ibas på den adress som angivits i ingressen till dessa Allmänna villkor inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts (ångefrist). Genom ingående av detta avtal samtycker Du dock som kund till att Ibas får påbörja fullgörandet av tjänsten under ångerfristen. När Ibas har påbörjat utförandet av tjänsten upphör Din ångerrätt, även om ångerfristen ännu inte löpt ut. Därefter har Du således inte längre rätt att frånträda avtalet.

#### **12. Force Majeure och villkorsöverträdelser**

Både parterna befrias från förpliktelse enligt detta avtal om uppfyllelse av avtalet omöjliggörs som resultat av oförutsedda händelser (Force Majeure) såsom, men inte begränsat till, krig, nationell eller internationell kris, blockad, naturkatastrof, brand, översvämning, konflikt på arbetsmarknaden, ny nationell lagstiftning samt brist på tillgång av material, mjukvara eller teknisk information etc. I sådant fall kan endera parten säga upp avtalet med 7 dagars skriftligt varsel under förutsättning att förhållandet har varat i mer än 30 dagar.

En part har rätt att skriftligen häva avtalet omedelbart om någon part i väsentligt avseende bryter mot avtalet.

#### **13. Förändringar av Allmänna leveransvillkor – Justering av priser och tjänster**

Ibas har rätten att på eget initiativ lägga till eller förändra Allmänna leveransvillkor för Ibas Datarekonstruktion, ändra priser och/eller rabatter eller att ta bort och/eller ändra beskrivningen av Datarekonstruktion. En beställning gjord före förändringar av Allmänna leveransvillkor ska behandlas i enlighet med de villkor och beskrivningar som gällde vid dagen för beställningen.

Förändringar av beskrivningen av uppdraget eller innehållet i det specifika uppdraget, mål eller ambition och varaktighet, kan endast ske om det finns ett skriftligt avtal mellan parterna rörande dessa förändringar.

#### **14. Tvist**

Parterna skall i första hand lösa eventuella tvister genom förhandling. Kan parterna i sådant fall inte enas skall tvisten avgöras av allmän domstol. Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal.