



## Allmänna affärsvillkor för Ibas tjänst Datarekonstruktion – 23 augusti 2016.

Affärsvillkoren avser Ibas laboratories AB (Kungsängsvägen 31 B, 753 23 Uppsala, nedan kallat Ibas) och företagets tjänst Datarekonstruktion. Den juridiska enhet som beställer tjänsten av Ibas benämns nedan "Uppdragsgivare".

### 1. Datasäkerhet och sekretess

Ibas hanterar data och informationssäkerhet i enlighet med gällande lagstiftning för personuppgifter och datasäkerhet. Som databehandlare kommer Ibas att särskilt iaktta bestämmelserna i personuppgiftslagen. Alla processer är föremål för strikta säkerhetsåtgärder och alla anställda ska underteckna en försäkran om sekretess. Särskilda säkerhetsåtgärder kan vidtas på begäran.

Ibas åtar sig att behandla data konfidentiellt, med undantag för skyldigheten att lämna ut uppgifter som krävs enligt lag och förordningar. Ibas har ingen sekretessskyldighet när det gäller offentligt tillgänglig information som Ibas tidigare erhållit från tredje part utan krav på sekretess, eller information som Ibas självt har producerat före mottagandet av motsvarande information från Uppdragsgivaren.

### 2. Tjänsten Datarekonstruktion

En *analys (steg 1)* utförs för att identifiera problemet och kartlägga skadans omfattning. Det utarbetas ett förslag på lösning och leveranstid för hela datarekonstruktionsuppdraget.

En *rekonstruktion (steg 2)* utförs i enlighet med ett separat avtal som följer efter analysen.

### 3. Servicenivåer

Ibas har olika servicenivåer som anpassas efter olika uppdragsgivare.

### 4. Betalningsvillkor

Uppdragsgivaren accepterar vid avtalstecknandet att betala det avtalade beloppet. Det går att betala med Visa eller Mastercard eller faktura enligt överenskommelse.

Vid försenad betalning debiteras Uppdragsgivaren dröjsmålsränta i enlighet med lagen om förfallna betalningar. Vid försenad eller utebliven betalning har dessutom Ibas rätt att kvarhålla Uppdragsgivarens material som Ibas är i besittning av.

### 5. Leveransvillkor

Ibas leveransvillkor är alltid Ex Works: uppdragsgivaren ansvarar för transportförsäkringar, transportrisker och fraktkostnader tur och retur till Ibas laboratorium, till något av lokalkontoren eller övriga företag inom koncernen samt mellan dessa och tillbaka till Uppdragsgivaren. Risken för oavsiktlig skada eller förstörande av levererat material eller elektroniskt överförda eller distansbehandlade data bärs av Uppdragsgivaren, även om materialet fanns i Ibas lokaler vid tidpunkten för skadan. I den mån som Ibas försäkring täcker skadorna, ska detta komma Uppdragsgivaren till godo. Ibas kan hjälpa till med att organisera transporten.

Vid överföring av data och programvara över nationsgränser är det Uppdragsgivarens ansvar att införskaffa nödvändiga tillstånd.

Oavsett transportförfarande är Uppdragsgivaren ansvarig för att alla nödvändiga exporttillstånd finns.

Det är endast Uppdragsgivarens användardata som levereras. Ibas tar inget ansvar för exempelvis ominstallation av operativsystem eller programvara. Ibas sparar en kopia av rekonstruerade data under den tid som anges i prisofferten om inte annat avtalats.

### 6. Rättigheter till datarekonstruktion

Ibas innehar alla rättigheter, inklusive upphovsrätten, till sin tjänst Datarekonstruktion. Detta gäller så långt Ibas rättigheter inte härrör från tredje part. Ett uppdrag för eller annan överenskommelse med Uppdragsgivaren ska inte innebära någon form av överföring av patent, varumärken, domännamn, upphovsrätt eller annan äganderätt från Ibas till Uppdragsgivaren eller tredje part.

**ibas** | KrollDisc**covery**

Ibas, Kungsängsvägen 31 B, 753 23 Uppsala  
Tfn 018-10 44 40, [www.ibas.se](http://www.ibas.se)

## **7. Rättmätig ägare av data och lagringsmedium**

Uppdragsgivaren ansvarar för att ha nödvändiga rättigheter till alla data, lagringsmedium och dokumentation som Ibas kommer i kontakt med i samband med uppdraget. Uppdragsgivaren ska se till att Ibas får dessa rättigheter överförda till sig i den utsträckning som är nödvändig för genomförandet av uppdraget. Uppdragsgivaren ansvarar för att rekonstruerade data används korrekt.

## **8. Ansvarsbegränsning**

Att Ibas åtar sig att utföra analys och rekonstruktion är ingen garanti för att datarekonstruktion är möjligt. Datarekonstruktionen utgår från de fysiskt läsbara datauppgifterna som finns på lagringsmediet. Dessa data utgör inte nödvändigtvis den totala mängden data som ursprungligen fanns lagrade på lagringsmediet. Ibas garanterar inte användbarheten hos återskapade data, även om aktuella data framstår som hundra procent logiska och korrekta. Uppdragsgivaren är medveten om att varje försök till egen reparation av lagringsmedier innan dessa överfördes till Ibas kan ha orsakat skada som påverkar användbarheten hos rekonstruerade data.

Uppdragsgivaren är ansvarig för datauppgifternas ekonomiska värde och för egna eller tredje parts åtgärder som leder till ytterligare skador på data och/eller enheten.

Uppdragsgivaren är ansvarig för att ge korrekt och relevant information till Ibas. Uppdraget baseras på den information som lämnas i formuläret för teknisk information.

Ibas övergripande ansvar för Uppdragsgivaren är begränsat till 50 procent av kostnaden för uppdraget som ligger till grund för ett krav. Ibas är inte under några omständigheter ansvarigt för indirekta förluster eller följdskador, inklusive men inte begränsat till förlust av data, driftstörningar, försäkringskostnader eller andra kostnader som kan uppkomma till följd av skadesituationen. Detta gäller även om Ibas eller en auktoriserad förhandlare eller agent har haft kännedom om potentiella förluster eller skador. Ansvarsbegränsningen gäller dock inte vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

## **9. Beställning och köp via internet**

Som utgångspunkt gäller lagen om konsumentens ångerrätt vid köp via internet. Ibas vill särskilt betona att leverans av rekonstruktionstjänster och dataforensiska tjänster från Ibas innebär undantag från allmänna bestämmelser om konsumentens ångerrätt. När Ibas efter beställningen har utfört sin tjänst kommer leverans att anses ha ägt rum, och eventuell efterföljande annullering eller avbeställning av tjänsten kan inte genomföras. Detta gäller även om resultatet av den utförda tjänsten ännu inte har överförts till kunden. Här hänvisas till lagen om konsumenters ångerrätt, såsom 12 § och 19 §.

## **10. Force majeure och uppsägning av avtal**

Både parterna befrias från förpliktelse enligt detta avtal om uppfyllelse av avtalet omöjliggörs som resultat av oförutsedda händelser (force majeure) såsom, men inte begränsat till, otillgänglighet av hårdvara, programvara eller teknisk information etc. I sådant fall kan endera parten säga upp avtalet med 7 dagars skriftligt varsel under förutsättning att förhållandet har varat i mer än 30 dagar.

En part har rätt att skriftligen häva avtalet omedelbart om någon part i väsentligt avseende bryter mot avtalet.

## **11. Villkorsändringar – priser och tjänster**

Ibas har rätt att efter eget gottfinnande förändra de allmänna affärsvillkoren, inklusive priser och eventuella rabatter, för tjänsten Datarekonstruktion. Rätten att ändra gäller även beskrivningen av och innehållet i datarekonstruktionstjänsten. En beställning gjord före förändringar av de allmänna affärsvillkoren ska behandlas i enlighet med de villkor som gällde vid tidpunkten för beställningen.

Förändringar av avtalet med Uppdragsgivaren rörande omfattning, priser, leveransvillkor m.m. kan endast göras som ett skriftligt signerat tillägg till det aktuella avtalet.

## **12. Tvist**

Parterna ska i första hand lösa eventuella tvister genom förhandling. Kan parterna inte enas ska rättsförhandlingar ske vid Uppsala tingsrätt i Uppsala.