



## Vår kompetens inom dataräddning

Tjänster inom dataräddning att erbjuda era kunder.

### Tjänster på plats i laboratoriet

Dataräddning som utförs av säkerhetskontrollerade Ibas ingenjörer – denna tjänst är utvecklad för lagringsmedia och plattformar som har drabbats av fysiska skador och/- eller mjukvarufel.

### Tjänsten Remote Data Recovery™ (RDR)

Dataräddning som utförs på distans via internet. Denna service erbjuder laboratorie kvalitet direkt till era kunders servrar, stationära samt bärbara datorer och återhämtar data på en bråkdel av tiden det tar att återhämta från en backup. Tjänster för RDR är tillgängliga när hårdvaran fungerar normalt och kunden har en säker internetuppkoppling.

### Tjänster On-Site

Dataräddning som utförs av Ibas dataräddningsingenjörer på den plats kunden önskar. Passar situationer som är kritiska och då hårdvaran inte kan förflyttas.

### Kundlösningar

Dataräddning för era kunders egna och i hög grad komplexa system. Vårt R&D team skapar kundpassade verktyg för att återhämta era kunders förlorade data.

Ibas® tjänster för dataräddning ger dig världsledande lösningar för att återskapa data från både virtuella system och annan utrustning.

Tack vare våra egna verktyg och kunskapen från de mest erfarna ingenjörerna i världen har vi det som krävs för att lösa även de mest komplexa scenarierna vid dataförlust.

Fördel	Standard Service	Express Service	Emergency Service
Service på världsledande nivå	●	●	●
Gratis konsultation	●	●	●
Dedikerade representanter inom support för dataservice	●	●	●
Fullständig rapport över filer	●	●	●
Renrum (klass 100)	●	●	●
Säkerhetskontrollerade ingenjörer	●	●	●
Prioriterad service vid brådskande ärende		●	●
Lördagsservice		●	●
Arbete dygnet runt, 7 dagar i veckan till dess att arbetet är utfört			●

Här följer en översikt av de teknologier som våra ingenjörer kan hantera och rädda data från. Dessutom besitter vårt in-house team för kundlösningar expertisen att utveckla skräddarsydda verktyg och metoder för varje enskilt uppdrag. Kontakta Ibas kundtjänst för mer information om hur vi kan hjälpa era kunder. Tel 018- 10 44 40. Vi finns på plats dygnet runt för att hjälpa dig.

Leverantör	Databaser	Operativsystem
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Optisk media	Elektronisk media	Magnetisk media
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magnetoptiska (olika format)	CompactFlash USB-minnen PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, flyttbar media Slappa disketter All bandmedia
Bandmedia		
LTO (alla kapaciteter) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (alla format) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Typer av datakryptering		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™