

Att förklara varför man bör välja Ibas

Här kommer några förslag på hur du kan formulera dig om dina kunder har invändningar mot att anlita Ibas för dataräddning..

Kommentar från kund	Svarsförslag
<p>Priset är för högt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vårt pris är baserat på komplexiteten och det arbete som krävs för att rädda data med bästa möjliga resultat. Datamängden är inte avgörande för priset. ■ Enbart den som äger det som gått förlorat kan värdera det. ■ Vår teknologi, erfarenhet och kompetens gör att vi kan erbjuda högsta kvalitet på vår service, vilket maximerar dina chanser att återfå data. Billigare alternativ kan äventyra dina data på grund av att felaktig hantering förvärrar skadorna direkt. ■ Kostnader för dataräddning är låga i jämförelse med totalkostnaderna vid en dataförlust: kostnader för stillestånd, förlorad produktivitet, kostnader för restore från backuper och personalkostnader samt förlorat förtroende från kunder. ■ Vår erfarenhet och kompetens garanterar dig störst chans att återskapa data med ett fullgott resultat. Om inte Ibas kan rädda dina data så kan ingen.
<p>Jag kan göra det själv.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Det är möjligt att rädda data på egen hand i vissa situationer, men det alternativet ska man vara väldigt försiktig med. Du riskerar att förvärra skadorna om du inte är helt säker på vad som ska göras och i vilken ordning. Detta får till följd att data aldrig kan räddas. Mekaniska fel och skador på elektronik eller läs/skrivhuvuden kan aldrig åtgärdas med hjälp av programvaror. ■ En stor del av räddningarna som utförs är direkta resultat av att användare själva försökt rädda data utan tillgång till rätt teknologi, verktyg eller kunskap, vilket enbart leder till större skador. ■ Om en icke-certifierad person öppnar en hårddisk/enhet kan det innebära att tillverkarens produktgaranti inte längre gäller.
<p>Det går inte att garantera resultatet i förväg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Det stämmer. Inget dataräddningsföretag kan i ärlighetens namn i förskott utlova någonting innan de har skaffat sig en uttömmande förståelse för skadan. Man kan bara uttala sig om möjligheterna att rädda data efter att en noggrann felsökning gjorts. ■ Vi uppfinnar processen för dataräddning. Vi kan därför lugnt påstå att om någon har de bästa förutsättningarna för att få tillbaka dina data, så är det vi.
<p>Era konkurrenter är billigare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vi är säkra på att vår teknologi, erfarenhet och kompetens gör att vi kan erbjuda det högsta värdet och kvaliteten på service på marknaden. ■ Våra meriter talar för sig själva. Vi är stolta över att producera kvalitetsservice och lyckade resultat som företag och privatpersoner har blivit beroende av. ■ Andra företag i branschen kontaktar oss för att få hjälp med uppdrag de inte kan lösa. Ofta lurar gömda kostnader som inte presenteras från start. Kom till oss direkt för transparent prissättning och en lösning som är anpassad till just din situation.
<p>Jag behöver bara en fil eller katalog.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Med hänsyn till hur processen för dataräddningen ser ut, är kostnaden och arbetet för att rädda en mindre datamängd ofta densamma som för att rädda stora datamängder. ■ Istället för att du ska välja ut den fil du tycker verkar viktigast just nu, får du alla filer och du kan i lugn och ro välja ut vilka filer du behöver. ■ Det är möjligt att köpa till en fil-lista i samband med felsökningen. Det betyder att du kan se kvalitén på specifika filer innan du beställer själva dataräddningen.