

Guide för återförsäljare

Att sälja Ontrack® PowerControls™ för Exchange

Hur lång tid skulle det ta för någon av era kunder att hitta ett specifikt e-postmeddelande, dokument eller brevlåda i deras Microsoft® Exchange backup? Om ni kunde tillhandahålla en service eller lösning för Exchange som hanterades av er, hur lång tid skulle det då ta att hitta samma data åt dem?

Ontrack® PowerControls™ är den perfekta lösningen för både er och era kunder. Den reducerar både tid och kostnad för återställande av e-post, oavsett var era kunders data lagras; on-premises, i backuper eller miljöer för hybridmoln.

I denna korta guide kommer vi belysa nyckeldragen i Ontrack PowerControls för Exchange, visa hur du identifierar potentiella säljmöjligheter, förklara olika licensval och ge några tips på hur du övervinner kundhinder.



Varför erbjuda Ontrack PowerControls till era kunder?

Ontrack PowerControls är mjukvaran som är ekvivalent med den schweiziska armékniven; ett lättanvänt verktyg designat med Microsoft Exchange administrationsservrar i åtanke. Denna DIY-mjukvara erbjuder användarvänlig, enastående prestanda och precisionssökning som resulterar i tidssparande, förbättrad resursanvändning och ROI för chefer, ledning och CIO:s.

Ontrack PowerControls gör uppgifter såsom sökning, återhämtning och återskapande lättare utan att ändra existerande processer för backup eller nuvarande miljö för Exchange. Verktöget har kapaciteten att nå och läsa existerande backups, arkiverade EDB:s, PST:s och få fram den information du behöver. Detta ger dig precision i återskapandet av individuella meddelanden (även uppgifter, anteckningar, kontakter etc.) och uppbackade eller arkiverade EDB:s hittas otroligt snabbt och lätt.

Ontrack PowerControls ger dig:

- **Möjlighet att återläsa single items.** Du behöver inte återskapa hela databasen.
- **Reducerad stilleståndstid.** Få tillbaka en brevlåda snabbt.
- **Reducerad administrationstid för återställningen.** Alternativkostnad för planerat arbete.
- **Stödjer äldre versioner.** Minimerar behovet att behålla gamla Exchange-servrar för att kunna återställa äldre EDB filer.
- **Målinriktad migration.** Flytta enbart det du behöver till den nya plattformen.
- **Läsarvy för sökning och export.** Bevara metadata som krävs för eDisclosure.
- **Fungerar med backups/offline EDB:s.** Produktionsservern påverkas inte.

Så känner du igen en säljmöjlighet.

Situationer som kan resultera i ett direktbehov av en lösning med Ontrack PowerControls inkluderar:

- Kunden har brevlådor eller meddelanden som raderats – detta kan bero på misstag eller fel vid uppdatering/migration.
- Kunden har fått begäran om att presentera specifika data för tredje part (från HR- eller juridikavdelningen, eller kanske som en del i en utredning avoegentligheter).
- Kundens legacy backup eller mjukvara för Exchange finns inte – detta kan bero på migration eller sammanslagning.
- Din kund är i behov av en total återställning av databasen (detta kan ta ett tiotal minuter upp till flera timmar beroende på storlek; skrivning med PowerShell kan krävas i vissa fall).

Valmöjligheter för licens

Ontrack PowerControls erbjuder flexibla licensmöjligheter så att du antingen kan erbjuda tjänsten direkt själv, eller genom att återförsälja mjukvara till dina kunder:

Kommersiella licenser:

- Konfigurerad för en definierad datakapacitet, under en specifik licensperiod (1-3 år) och ett antal sammankomster under denna period.
- En månads licensperiod är möjlig för konsulter och tjänsteleverantörer som arbetar med ett projekt mot en slutkund/-klient.
- Kommersiella licenser är lätta att förflytta och är idealiska för laboratoriemiljöer eller mobila miljöer för tekniker där du behöver flexibiliteten att kunna skräddarsy licensen för att passa ett specifikt projekt, en budget eller användningscykel.
- Kommersiella licenser kan användas för kommersiella eller finansiella vinster genom att erbjuda era slutkunder tjänster för återhämtning, återskapande, och e-disclosure.

Evig licens:

- Du kan återsälja dessa licenser till kunder som hanterar deras egna Exchange-miljöer, så att deras exakta behov tillgodoses.
- Konfigurering startad vid 100 brevlådor och är inte begränsade av licensperiod eller antal simultana sessions.

Terminslicenser:

- Konfigurerade för specifika features, med specificerad datakapacitet eller antal servrar och ett antal månader som matchar behovet och storleken på era kunders miljöer.

Vänligen notera: Eviga och terminslicenser är enbart till för internt bruk och skall inte användas i kommersiellt syfte som inkluderar, men inte inte begränsas av, teknisk support eller konsulttjänster.

Superladda din mjukvara

Du kan förstärka de grundläggande egenskaperna av Ontrack PowerControls med följande add-ons:

- **ExtractWizard** — Kapacitet att tillgå Exchange data från backups och bandmedia. Du kan återskapa brevlådor och/eller individuella brevlådor (meddelanden, uppgifter, etc.) till en körande Exchange server eller .PST fil efter att du extraherat data. Stödjer nuvarande och äldre versioner av flertalet mjukvaruprogram för backups.
- **PowerPack för Exchange** — inkluderar avancerad sökning, PST som källa och innehållsanalys.
- **Administrativa tjänster** — redovisningshändelser som har gjorts med mjukvaran och är installerade på annan maskin än Ontrack PowerControls. Administrativa tjänster är en kritiskt komponent till ett företags försäljning.

Övervinna kundhinder

När du har identifierat en potentiell möjlighet att hjälpa din kund, kan det hända att du stöter på vanliga hinder eller frågor. Här följer några förslag på svar du kan ge för att hjälpa till att övertyga kunden:

Jag har sett liknande verktyg; varför ska jag välja Ontrack PowerControls?

- Det är kompatibelt med alla versioner av Exchange, från 5.5 till 2016, och kan hjälpa dig att söka, återfå, återställa och kopiera data till en live Exchange server, ny/existerande PST eller en Office 365 brevlåda.
- Mjukvaran kan återställa data från backupband och är kompatibel med de flesta typer av backup.
- Användare kan gynnas av vårt globala nätverk av tekniska support och kontinuerliga produktuppdateringar.
- Håll produktion och processer för backups intakta; Ontrack PowerControls fungerar vid alla Windowsbaserade arbetsplatser.

Ontrack PowerControls är för dyrt.

Det finns flera olika valmöjligheter för licensavtal som passar olika budgetar och projekt. Kostanden för en licens är minimal när den sprids ut över tid.

- Om du jämför med andra manuella metoder, erbjuder Ontrack PowerControls signifikanta tidsbesparingar (och därmed även kostnadsbesparingar).
- Ta till exempel ett Exchange återställningsscenario; det är bara att välja miljö för källan och drag-och-släpp sedan det önskade objektet till den valda platsen.
- Det finns inget behov att bygga en återställningsserver. Kostnadsbesparingarna är enorma om du får flera begäranden om återställning per år.

Vi har bara ett brådskande engångsbehov från en kund.

Vid de tillfällena kan vi erbjuda er en terminslicens som är giltigt för ett enda projekt och som kan vara klart på endast ett fåtal minuter. Om ni har flera projekt som löper under året kan det vara mer kostnadseffektivt att äga en kommersiell licens för Ontrack PowerControls.

Är inte dessa egenskaper redan inkluderade i den ursprungliga Exchange-funktionen/andra mjukvaror?

Ontrack PowerControls erbjuder effektiv, precis sökning och återställning som inte finns tillgänglig varken bland de flesta mjukvaror för backup och lagring eller i den ursprungliga funktionen för Exchange. Ontrack PowerControls kompletterar existerande mjukvara för backups och är kompatibel med alla ledande försäljare inklusive CA ARCserve, Commvault Simpana, EMC NetWorker, HP DataProtector, IBM Tivoli, NT Backup, Symantec Backup Exec, Symantec NetBackup och UltraBac.